

zuständig: Hauptamt, Herr Jansen, Herr Viell, Frau Wozny

Ausschuss für Kultur- und Tourismusdrucksache

öffentliche Sitzung

Sitzungstag: 10.05.2012

Punkt 3) Einsatz eines Buchungssystems

1. Schilderung des Sachverhaltes

In der letzten Sitzung des Ausschusses für Kultur und Tourismus hat die Verwaltung zugesagt, eine detaillierte Aussage zum möglichen Einsatz eines Buchungssystems zu treffen.

Im Kreis Kleve setzen die Städte Kleve und Emmerich ein Buchungssystem ein. Das gleiche Buchungssystem wird auch in Xanten eingesetzt. Es handelt sich dabei um ein System der Firma feratel media technologies AG. Der Stammsitz der Firma ist in Innsbruck. Der Ansprechpartner vor Ort – Herr Voss - hat ein Büro in Xanten. In der letzten Woche wurde sowohl mit ihm, als auch mit der Kleve Marketing GmbH & Co. KG ein Gespräch über den Einsatz des Buchungssystems geführt.

Aufgrund der bis zum 31.12.2011 bestehenden Kooperation mit Kleve Marketing sind zurzeit 6 Gästebettenvermieter aus der Gemeinde Kranenburg im Buchungssystem von Kleve Marketing verzeichnet. Kleve Marketing hat seinerzeit allen Gästebettenvermietern die Möglichkeit gegeben, über das Buchungssystem online buchbar zu werden. Von allen (zurzeit 34) Gästebettenvermietern in der Gemeinde Kranenburg haben sich 6 Vermieter für eine Kooperation entschieden.

Zu beachten ist dabei, dass keiner der 6 Vermieter aus Kranenburg online buchbar ist. Mit einem Klick auf die richtige Schaltfläche vom interessierten Besucher wird eine Mail an die Kleve Marketing GmbH & Co., die dann manuell die Belegung der Räume abfragt.

Eine Buchbarkeit online würde erfordern, dass Vakanzen freigegeben werden. Dies ist für die meisten Betriebe aufgrund ihrer Größe problematisch.

Kosten des Systems:

Für die Gemeinde würden neben jährlichen Kosten in Höhe von 1.100 € (netto) für die erstmalige Einrichtung einmalig Kosten in Höhe von 2.100 € (netto) entstehen zuzüglich der erforderlichen Reisekosten. Darüber hinaus ist der Erfassungs- und Pflegeaufwand nicht unerheblich.

Die Kosten werden in der Regel durch Provisionszahlungen der verzeichneten und vermittelten Betriebe abgedeckt. Die Telefonnummern und Adressen der Gästebettenanbieter werden nicht mehr veröffentlicht. Dadurch wird das System verstärkt für die gewünschten Buchungen in Anspruch genommen und die Summe der Provisionszahlungen erhöht.

Alternativen zu dem zuvor beschriebenen Buchungssystem stellen andere Systeme, z.B. booking.de, hrs.de oder hotel.de da, mit denen zum Teil auch Kranenburger Betriebe bereits erfolgreich zusammenarbeiten. Ein Zutun der Gemeinde Kranenburg ist dabei nicht erforderlich. Bei der Inanspruchnahme eines solchen Systems wird die Provision berechnet und abgeführt.

Nach Einschätzung der Verwaltung ist ein Buchungssystem, wie es die Firma Feratel anbietet, durchaus sinnvoll und zukunftsweisend und sollte auch für Kranenburg im Zeitalter des „online-

bookings“ langfristig anvisiert werden. Das Buchungssystem lässt auch Auswertungen über eingegangene Anfragen, vermittelte Buchungen usw. zu. Ob dann im Falle der Einführung des Buchungssystems ein alleiniger Datenbestand für die Gemeinde Kranenburg oder eine Kooperation mit benachbarten Städten erfolgt, bedarf einer weiteren Prüfung.

Mit den Gästebettenvermietern konnte im Jahr 2011 die Vereinbarung zur Zahlung eines jährlichen Betrages von 60,00 € für den Eintrag im Gästebettenverzeichnis der Gemeinde Kranenburg und den Eintrag in der Datenbank des Internetauftritts erzielt werden. Dabei wurde eine Laufzeit von 2 Jahren vereinbart. Nach dem Ablauf der 2 Jahre kann eine andere Regelung verhandelt werden, die auch den Einsatz eines Buchungssystems beinhalten könnte. Auf der nächsten Vermieterversammlung, die voraussichtlich im Sommer 2012 stattfinden wird, könnten die ersten Informationen zu dem möglichen Vorhaben gegeben werden. Dabei sollte sensibel vorgegangen werden, da gerade erst die Gästebettenbetreiber und die Gemeinde miteinander vernetzt sind und kooperativ zusammenarbeiten.

2. Beschlussvorschlag

Der Ausschuss nimmt die Ausführungen zur Kenntnis und beauftragt die Verwaltung, auf der nächsten Vermieterversammlung, die im Sommer 2012 stattfinden wird, den geplanten Einsatz des Buchungssystems der Firma Feratel im Laufe des Jahres 2013 vorzustellen. Über das Ergebnis soll dem Ausschuss für Kultur und Tourismus berichtet werden.

Kranenburg, den 02.05.2012 /j4.doc



Der Bürgermeister